

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



เทศบาลตำบลกุตแท้
อำเภอเล็งนกทา จังหวัดยโสธร

**รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลกุดแห่ อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลกุดแห่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลกุดแห่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยได้กำหนดขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลกุดแห่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
๑. โครงการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน [มาตรการที่ ๑ การดำเนินงานหรือการให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น]	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรการฯ ๒.ประชุมคณะกรรมการเพื่อดำเนินการจัดทำมาตรการฯ ๓.มอบหมายให้สำนัก/กอง/ฝ่าย เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ	สำนัก ปลัดเทศบาล	ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๗	๑.ดำเนินการมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรการฯ ๒.ดำเนินการจัดการประชุมคณะกรรมการจัดทำมาตรการฯ ๓.ภายหลังการประชุมคณะกรรมการเสร็จเรียบร้อยแล้วดำเนินการมอบหมายให้ส่วนราชการต่างๆ (สำนัก/กอง/ฝ่าย) ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานขึ้น	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลกุดแห่ ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการของทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อเพื่อเข้ารับการให้บริการของเทศบาลตำบลกุดแห่ตลอดถึงได้รู้ว่าการเข้ารับบริการต่างๆ ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้าง และใช้เวลากี่วันในการดำเนินการสำเร็จ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
				๔.รายงานผลการดำเนินการ และเอกสารต่างๆ ตามโครงการ จัดการทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรม ความโปร่งใส และการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลกุดแห่	
๒.การปรับปรุงระบบการทำงานและ การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร ภายใต้แนวคิด “Smart Local : ท้องถิ่นวิถีใหม่” [มาตรการที่ ๒ การเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ ดำเนินงาน หรือการบริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้น]	๑.จัดตั้งศูนย์ Smart Local ๒.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์ Smart Local ๓.จัดอบรมให้ความรู้แก่ เจ้าหน้าที่ ๔.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ประจำ ชุมชน ๕.ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่อง ทางการสื่อสาร ๖.ดำเนินการสำรวจความ พึงพอใจ	สำนักปลัด	ตลอดปี ๒๕๖๗	๑.ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ Smart Local ๒.ดำเนินการมีคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำ ศูนย์ Smart Local ๓.ดำเนินการจัดการอบรมให้ ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ประจำศูนย์ Smart Local ๓.ดำเนินการมีคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ฯ เพื่อ ให้บริการประชาชนและ ครอบคลุมทุกการบริการ ณ ศูนย์ Smart Local	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลกุดแห่ ได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการ ติดต่อสื่อสาร และการร้องเรียน โดย ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางได้รับ บริการรวดเร็วมากขึ้น

/๕.เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์.....

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
				๕.เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลงาน ต่างๆ ของหน่วยงาน ผ่านทุก ช่องทางการสื่อสาร (Website & Facebook เทศบาลตำบลกุดแห่) ๖.จัดให้มีการประเมินความพึง พอใจของผู้รับบริการในทุกงาน บริการของหน่วยงาน ๗.รายงานผลการดำเนินการและ เอกสารต่างๆ ในที่ประชุม ประจำเดือนของเทศบาลตำบล กุดแห่ทุกเดือน ทั้งนี้เพื่อนำไป เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลกุดแห่	

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
๓.การพัฒนาระบบ Website & Facebook ของเทศบาลตำบลกุดแห่ เพื่อการสื่อสารองค์กร มาตรการที่ ๓ การส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น	๑.แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบฯ ๒.ประชุมคณะทำงานเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบฯ ๓.มอบหมาย/จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบฯ (Admin) หลักของหน่วยงาน ๔.ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่องทาง การสื่อสารเป็นระยะๆ สม่ำเสมอ	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๗	๑.ดำเนินการมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานการพัฒนา ระบบ Website & Facebook ของเทศบาลตำบลกุดแห่ ๒.ดำเนินการจัดประชุมคณะทำงานเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบ Website & Facebook ของเทศบาลตำบลกุดแห่ ๓.ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ Website & Facebook ของเทศบาลตำบลกุดแห่ (Admin) โดยวิทยากรจากบริษัท TOT จำกัด (มหาชน) (สำนักงานจังหวัดยโสธร) ๔.เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (Admin) ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ ของหน่วยงาน ผ่านทุกช่องทาง การสื่อสาร (Website & Facebook ของเทศบาลตำบลกุดแห่)	ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของเทศบาลตำบลกุดแห่ที่เป็นปัจจุบันและถูกต้องผ่านช่องทางสื่อออนไลน์

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ความสำเร็จ
				๕.รายงานผลการดำเนินการและ เอกสารต่างๆ ในที่ประชุม ประจำเดือนของเทศบาลตำบล กุดแห่ทุกเดือน ทั้งนี้เพื่อนำไป เผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลกุดแห่	